

POTVRDENIE O VYTKNUTÍ VADY

Internetového obchodu www.phantera.sk

Adresa pre komunikáciu: Michal Szűcs– Phantera, Hradné námestie 79/25, Kežmarok 060 01, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

*Emailový kontakt:

*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum vytknutia vady:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

V prípade existencie vady tá bude odstránená do 30 dní od reklamácie tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

*Číslo objednávky:

*Označenie dokladu o kúpe:

*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(-nepovinné údaje)*

Kupujúcim popísaná vada tovaru:

.....

Pečiatka a podpis predávajúceho

PROTOKOL O VYBAVENÍ VYTKNUTIA VADY

Internetového obchodu www.phantera.sk

Adresa pre komunikáciu: Michal Szűcs– Phantera, Hradné námestie 79/25, Kežmarok 060 01, Slovenská republika

Označenie kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

*Emailový kontakt:

*Telefonický kontakt:

Číslo reklamácie:

Reklamovaný tovar:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamovaného tovaru:

Navrhovaný spôsob vybavenia reklamácie kupujúcim:

*Číslo objednávky:

*Označenie dokladu o kúpe:

*Číslo bankového účtu kupujúceho:

(*-nepovinné údaje)

Vytknutie vady:

bolo uznané bolo zamietnuté

Spôsob vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

výmena za nový kus

vrátenie peňazí

Zľava z kúpnej ceny

Oprava:

Iné:

Vyjadrenie predávajúceho:

.....

Pečiatka a podpis